

## Aktuelles aus der Praxis

# Getriebetausch im Schnelldurchgang



Tausch eines Nordex N 60 Getriebes in Sachsen-Anhalt durch StiegeWind.

**Ottersberg / Jübek, Dezember 2012** – Mit einem innerhalb von zwei Wochen nach Auftragsverteilung komplett abgewickelten Getriebetausch für eine Nordex N 60 konnte die StiegeWind GmbH, Spezialist für Service und Wartung von Windenergieanlagen, trotz widriger Wetterbedingungen einmal mehr ihre Verlässlichkeit und Kundenorientiertheit unter Beweis stellen.

Auch wenn es Stress bedeutet – für Thorsten Ramm, Serviceleiter der StiegeWind GmbH, sind Herausforderungen wie in diesem konkreten Fall immer auch eine gute Gelegenheit, die Leistungsfähigkeit des jungen Service-Unternehmens unter Beweis zu stellen. „Nachdem wir am einem späten Mittwoch den Auftrag erhalten hatten, konnten wir sofort unmittelbar auf die vorbereiteten Abläufe zurückgreifen“, erläutert Ramm. So verfügt die Muttergesellschaft wind 7 AG in der Regel immer mindestens über zwei N 60-Getriebe, in diesem Fall hatte sich der Kunde für ein Neuge triebe

entschieden, dass von der wind 7 AG gut zehn Tage später auf der Baustelle zur Verfügung gestellt wurde. Auch eine Ausbesserung der Zuwegung konnte rechtzeitig organisiert und abgeschlossen werden, trotz des Jahresendgeschäft der Windbranche wurde durch einen Kooperationspartner auch noch der notwendige Kran rechtzeitig zur Baustelle gebracht.

Kleinere Probleme galt es dann noch vor Ort wegen des plötzlich mit Vehemenz einsetzenden Winters zu bewältigen. Dennoch konnten nach entsprechenden Vorarbeiten bereits dreizehn Tage nach Auftrag das alte schadhafte Getriebe entfernt und das neue Getriebe eingesetzt werden, so dass auch die Kranarbeiten bereits an diesem Tag kostensparend abgeschlossen werden konnten.

Nach dem entsprechenden Probelauf stand die Anlage rund zwei Wochen nach Auftrag wieder voll zur Verfügung und konnte damit gut gerüstet in die Starkwind-

zeit gehen. „Es ist immer wieder begeisternd zu sehen, wie unsere kompetenten und von der Windenergie begeisterten Kollegen in solchen Fällen agieren“, so Veit-Gunnar Schüttrumpf, Geschäftsführer der StiegeWind GmbH. Da gebe es kein Halten, bis die Anlage wieder rund und zuverlässig laufe. „Und genau so muss es sein: Das macht nicht nur unseren Kollegen Spaß, sondern hilft auch dem Kunden. Denn genau diese Zuverlässigkeit und Kompetenz geben unseren Kunden die Gewißheit, sich auch in schwierigen Konstellationen jederzeit an StiegeWind wenden zu können“, so Schüttrumpf. Dass dies gleichzeitig auch die Kosten senke, sei ohnehin notwendig in dem hart umkämpften Servicemarkt.

## Zur StiegeWind GmbH

Die StiegeWind GmbH bietet Service- und Instandhaltungsarbeiten für Windenergieanlagen in ganz Deutschland und in Italien an. Zum Leistungsportfolio gehören neben Wartung und Entstördienst der Austausch von Großkomponenten, der Auf- und Abbau von Windenergieanlagen sowie Komplettleistungspakete bis hin zu Vollwartungskonzepten.

StiegeWind GmbH  
Veit-Gunnar Schüttrumpf, Geschäftsführer  
Ahornweg 5 · D – 28870 Ottersberg  
Tel.: +49 (4351) 4775-66 · Fax: +49 (4351) 4775-20  
vgs@stiegewind.de · www.stiegewind.de

Zweigniederlassung Jübek  
Große Straße 55 · D – 24855 Jübek  
Tel.: +49 (4625) 189 31 92 · Fax: +49 (4625) 189 31 84

Scannen Sie den Code mit  
Ihrem Smartphone und ge-  
langen Sie direkt zu unserer  
Homepage.

