

## UNSER ÜBERBLICK:

StiegeWind wird Quantec Distributor.

Expansion nach Dänemark.

Neue Überwachungssoftware.

StiegeWind auf der HUSUM Wind 2015:  
Halle 3, Stand C18

## EDITORIAL



### LIEBE INTERN-LESER,

*in der Branche tut  
sich was. Das wird  
man nicht nur wieder  
auf der HUSUM Wind*

*sehen. Immer mehr Windenergiebetreiber  
erkennen, wie wichtig verlässlicher Service  
durch ein kompetentes, erfahrenes und vor  
allem engagiertes Team ist. Das kommt uns  
zugute, denn das ist der Grund, warum sich  
Kunden für StiegeWind entscheiden, wie  
zuletzt zum Beispiel die Energiegewinner eG.*

*StiegeWind wächst – stetig, kontrolliert und  
aus eigener Kraft: Wir expandieren nach Dä-  
nemark, sorgen mit neuen Zentrallagern für  
noch schnellere Verfügbarkeit von Ersatztei-  
len, investieren in ein neues Überwachungs-  
system und werden Distributor für Quantec  
Networks. Und wir machen Unmögliches  
möglich, wie z. B. den Austausch eines  
Hauptlagers in weniger als einer Woche.*

*Als regional aufgestellter Serviceanbieter  
sind wir ganz nah am Kunden – und bieten  
gleichzeitig Service auf höchstem Niveau:  
Unser Qualitäts- und Sicherheitsmanage-  
ment wurde im Sommer erfolgreich rezer-  
tifiziert. Wir übernehmen Verantwortung  
für die Windkraftanlagen unserer Kunden  
genauso wie für die Arbeitssicherheit un-  
serer Kollegen. Deshalb können wir uns als  
Kollegen aufeinander und die Kunden sich  
auf uns verlassen.*

*V. Schüttrumpf*  
Veit-Gunnar Schüttrumpf

## PARTNERSCHAFT MIT QUANTEC

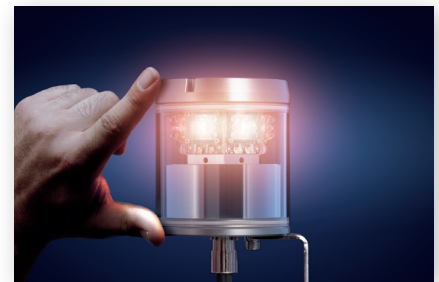
Die StiegeWind GmbH hat mit der Quantec Networks GmbH eine Partnerschaft geschlossen. StiegeWind wird künftig noch enger mit dem Anbieter für Flughindernisse, Monitoring- und Regelungssysteme zusammenarbeiten und zudem als Distributor insbesondere Hard- und Softwarelösungen für Windenergieanlagen vertreiben.

„StiegeWind betreut als Service- und Wartungsspezialist ein interessantes Portfolio von Windenergieanlagen, hat einen sehr guten Ruf in der Branche und wächst sehr dynamisch“, erläutert Lars Hohaus, Geschäftsführer von Quantec Networks. „StiegeWind ist deshalb für uns ein sehr attraktiver Distributionspartner.“

Das 2000 gegründete Unternehmen Quantec Networks mit Sitz in Goslar hat sich als einer der führenden Anbieter der Windenergiebranche für IT-Lösungen,

Systeme sowie Funktionskomponenten etabliert, die für mehr Wirtschaftlichkeit und höhere Betriebssicherheit sorgen.

Zum Angebotsportfolio gehören unter anderem intelligente, kommunikationsfähige LED-Gefahrenfeuer-Systeme für die Kennzeichnung von Luftfahrt-Hindernissen gemäß AVV und ICAO, Echtzeit-Monitoring-Systeme, Steuerungs- bzw. Regelungssysteme sowie technische Spezialkomponenten für Windkraftanlagen.



## NEUE ÜBERWACHUNGS SOFTWARE

### MEHR TRANSPARENZ UND SCHNELLERER SERVICE

Seit kurzem setzt die StiegeWind GmbH für die Datenfernüberwachung von Windenergieanlagen nun die marktführende Lösung Andromeda sowie das Alarm Center von PS Data ein. Mit dem hochentwickelten System des dänischen Anbieters werden weltweit über 8.000 Windenergieanlagen gesteuert und über 5.000 fernüberwacht. Das neue System ermöglicht einen noch direkteren und schnelleren Zugriff auf die Steuerung von Windkraftanlagen verschiedenster Hersteller.

Fehler der Anlage werden automatisch und in Echtzeit an das Alarm Center übermittelt. Auf einer Landkarte sind für die StiegeWind-Überwachungsspezialisten nicht nur die Windkraftanlagen mit ihrem aktuellen Status sichtbar, sondern auch sämtliche im Einsatz befindliche Servicefahrzeuge mit GPS-Trackern ausgestattet.

Lässt sich die Anlage nicht per Fernzugriff wieder in Betrieb nehmen, kann die Disposition einen Servicetechniker in der Nähe kontaktieren. Das reduziert signifikant die Reaktionszeit bei Störungen.

Alle über 100 Windkraftanlagen, die StiegeWind aktuell überwacht, werden sukzessive auf das neue System umgestellt – und das ohne Mehrkosten für die Kunden. „Wir können mit dem neuen System noch schneller und gezielter auf Störungsmeldungen reagieren als bisher – das neue Überwachungssystem ist damit ein echter Mehrwert für unsere Kunden“, so Veit-Gunnar Schüttrumpf.

### ZENTRALE SERVICEADRESSE

[service@stiegewind.de](mailto:service@stiegewind.de)  
+49 4625 181180

# EXPANSION NACH DÄNEMARK

Nach mehr als einem Jahr Vorbereitungszeit startet die StiegeWind nun wie angekündigt auch in Dänemark mit einer eigenen Niederlassung.

Die StiegeWind Nordic ApS in Haderslev ist nur eine Stunde Fahrtzeit vom deutschen StiegeWind-Zentrallager in Jübek entfernt. Die neue Niederlassung wird zukünftig als unabhängiger Serviceanbieter unter anderem Nordex-Windenergieanlagen in Dänemark betreuen.

„Es gibt eine ständig wachsende Nachfrage für unabhängige Service- und Wartungsdienstleistungen auch in Dänemark, insbesondere von unseren dänischen Bestandskunden, für die wir bereits Anlagen in Deutschland betreuen. Wir freuen uns, dass wir mit der StiegeWind ApS jetzt auch an den Start gehen werden und diesem Wunsch entsprechen können“, so Veit-Gunnar Schüttrumpf, Geschäftsführer der StiegeWind.

## DAS MITARBEITER-INTERVIEW



**Oliver Hansen (49) ist bei StiegeWind verantwortlich für den Bereich Qualitätsmanagement und Sicherheit.**

**intern:** „StiegeWind hat gerade erfolgreich die jährliche Überprüfung für das Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001 und die Sicherheitsüberprüfung für Auftragnehmer SCC absolviert. Lohnt sich der Aufwand?“

**Oliver Hansen:** „Auf jeden Fall. Wir haben die Erfahrung gemacht, dass gerade internationale Betreiberfirmen verstärkt auf ein zertifiziertes Qualitätsmanagement achten. Auch Versicherer von Windparks verlangen immer häufiger einen solchen Nachweis.“

**intern:** „Wie lange haben Sie das System im Einsatz? Was sind Ihre Erfahrungen?“

**Oliver Hansen:** „Wir sind im Jahr 2014 zertifiziert worden, im Juni 2015 haben wir erfolgreich das jährliche Audit bestanden. Ein solches System kostet viel Disziplin, aber die Vorteile liegen auf der Hand. Wir haben standardisierte Prozesse für sämtliche Serviceeinsätze – von der regelmäßigen Wartung bis hin zum Großkomponentenwechsel. Das erhöht die Effizienz, erleichtert

## AUS DER PRAXIS: MM60/100 HAUPTLAGERWECHSEL

Über 20 Tonnen Stahl in Bewegung, einen 80 Meter hohen Kran und ein hocheffizientes Team von fünf StiegeWind-Spezialisten – mehr brauchte es nicht für den ungewöhnlich schnellen Austausch von Komponenten bei einer MM60/1000 Windkraftanlage im Windpark Pillenbruch.



Am 25. Juni um 17.00 Uhr war klar, dass die rund 13 Jahre alte Windkraftanlage ohne einen Hauptlagertausch nicht wieder in Betrieb gehen konnte. StiegeWind organisierte die Ersatzkomponenten, den

*die Einarbeitung neuer Kollegen und liefert gleichzeitig eine Checkliste, an was wir alles denken müssen – und das System wird permanent weiterentwickelt.“*

**intern:** „Wie wichtig ist das Sicherheitsmanagement für StiegeWind?“

**Oliver Hansen:** „Das Thema Arbeitssicherheit ist für uns essentiell. Wir bewegen bei Serviceeinsätzen mehrere Tonnen Stahl, arbeiten mit schwerem Gerät und sind darauf angewiesen, dass jeder die Gefahren kennt. Bei uns arbeitet niemand auf einer Baustelle, der keinen aktuellen Sicherheitspass dabei hat. Vor jedem Einsatz erfolgt eine Besprechung und eine Last Risk Management Analyse. Bei einem Großkomponentenwechsel macht der Baustellenleiter noch einmal täglich alle Mitarbeiter anhand der Sicherheitsunterlagen auf gefahrenbewusstes Handeln aufmerksam. Und das wird alles akribisch dokumentiert.“

**intern:** „Ist das nicht unnötige Bürokratie?“

**Oliver Hansen:** „Nein, das sensibilisiert unsere Mitarbeiter und trägt entscheidend zur Sicherheit bei. Wir müssen uns ja auf der Baustelle aufeinander verlassen können. Und dass wir in den letzten Jahren keinen einzigen schwerwiegenden Unfall hatten, zeigt, dass das System funktioniert.“

Transport und den Kran und sorgte mit einem straff organisierten Ablauf dafür, dass der Austausch innerhalb kürzester Zeit vorgenommen werden konnte.

Bereits am 1. Juli 2015 war die Anlage wieder am Netz – eine herausragende Teamleistung, für die sich die Betreibergesellschaft explizit bei der Geschäftsleitung der StiegeWind bedankte und gleichzeitig die vorbildliche Berichterstattung über den Fortgang der Arbeiten lobte.

## NEUE SERVICESTÜTZPUNKTE IN HALENBECK UND HETTSTEDT

Seit dem 1. Quartal 2015 nutzen mittlerweile drei Serviceteams der StiegeWind das neue Zentrallager Nordost / Brandenburg in Halenbeck, in der Nähe des Autobahndreiecks Wittstock / Dosse. Hier betreut StiegeWind zahlreiche Windkraftanlagen, darunter NEG Micon NM100/60, Nordex N 60 und VESTAS V 80 Anlagen.

In Hettstedt (Sachsen-Anhalt) gibt es ebenfalls einen neuen Servicestützpunkt mit Lager. Der neue Stützpunkt in Hettstedt bietet nicht nur deutlich mehr Platz, sondern liegt auch nur noch rund drei Kilometer vom Windpark Ihlewitz und nur rund 10 km von den Windparks Bennendorf und Helbra entfernt – und kürzere Wege bedeuten schnelleren Service!

## PERSONALIEN



Zum 1. September 2015 wechselt **Timo Reddmann** (41) in die Disposition. Der gelernte Elektromeister arbeitet seit 2012 als spezialisierter Monteur bei der StiegeWind. Die umfangreiche Erfahrung im Außeneinsatz bei Service-, Wartungs- und Reparaturaufträgen kommt dem Spezialisten dabei zu Gute. Er weiß aus eigener Erfahrung genau, wieviel Zeit, welche Materialien und wie viele Mitarbeiter für die verschiedenen Aufgaben benötigt werden.

## IMPRESSUM / KONTAKT

StiegeWind GmbH  
Ahornweg 5  
28870 Ottersberg  
Telefon +49 4625 181180  
Telefax +49 4625 1893184  
info@stiegewind.de  
www.stiegewind.de

